

Rush News ラッシュニュース

Rushの新しいメンバーの紹介です！

ラッシュに新しい仲間が増えました。慣れない新しい仕事にも果敢に明るく挑戦してくれる姿が、ラッシュのさらなる活気につながっています！犬飼さんようこそ♪



犬飼

趣味 映画鑑賞、スポーツ観戦（ドラファン） **好きなこと** 食べることが大好きです！

メッセージ 皆さん、これからよろしくお祈りします★

Recommended Shops おすすめのお店紹介

こたつねこ

名古屋・金山にある隠れ家的な和食居酒屋です。カウンター席の中はオープンキッチンで、個室もあり、接待・デート・友達同士、どれでも使えるお店です。とにかく全てのお料理が美味しい！

特に刺身と名物の薫焼きかつおはおすすめです。



今月は梅村がご紹介！

Recommended Books おすすめの本紹介

自分の意見で生きていこう

研修の先生からのオススメで読みました。SNSでは誰かの意見に対して強く「ありえない！」という反応を示している人を見かけますが、私はこれを読んで、「事実」は一つでも「意見」は人の数だけあるので、人の意見に対して「その意見は間違っている！」と思うこと自体を辞めようと思いました。「あなたはその意見なんだね、私はこういう意見だよ。」と相手の考えを尊重できる人になりたいです。



今月は加納がご紹介！

Editor's Note 編集後記

秋を感じずに、急に冬に変わったような寒さで、体調はいかがでしょう。12月になり、1年というのはあっという間で本当に時間が経つのは早いと感じます。皆さまにとって、今年1年はいかがでしたか？いつもニュースレターのご愛読ありがとうございます。来年もどうぞよろしくお願いいたします！

担当:堀田



Rush International <https://www.rush-i.com/>
株式会社ラッシュ・インターナショナル

〔本社〕 〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F TEL:052-950-6003 FAX:052-950-6004

〔東京〕 〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F TEL:03-6811-5830 FAX:03-6811-5840

※重要 ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は <info@rush-i.com> までお願いします。お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。

December
12

Rush International NEWS LETTER



Message from President

今年も残すところ、あと1ヵ月です。カレンダーが残り1枚になって、あとちょっとで今年もおしまいかぁ、と実感が湧いてきました（笑）

先月は、アメリカ大統領選挙、日本でも衆議院議員選挙、2カ月前のニュースレターにも書いた、兵庫県の齋藤知事も返り咲き、と選挙の話題で盛り上がりました。トランプ×ハリスのディベートの様子は世界中に発信されましたが、日本の選挙も同様に相手を叩く（罵る???）発言ばかりで辟易した人も多かったのではないのでしょうか。

各党や自身の考える政策で議論し、有権者の賛同を得るのが当たり前ではないかと思うのですが、国のTOPを決める選挙でこんな体たらくでは、本当にいち市民として（地球人としても）先行き不安です。

大学院時代にもリーダーシップに関する授業があり、クラス委員でも、県知事でも、社長でも、首相でも、大統領でも、リーダーとしての資質として大事なものは何か、ということを考えさせられました。必要な資質は1つ、2つではなく、沢山あるのだと理解しています。恐らく、ディベートやTV討論、街頭演説、今時だとSNSでの発信の場で、相手を口汚く罵るような人は、「人間性」という面ではOは付かないと考えます。しかしながら、人間性だけがなくても、国のTOPであれば力強く組織を引っ張っていく力だったり、社長であればビジネスを着想したり組み立てたりする能力や交渉力だったりが無ければ、結局「ただの良い人」ではTOPは務まらないことも明らかです。

100%ではなくても、大勢の人たちが「この人以外に、自分たちのリーダーはいない」というレベルの色々揃った人がアメリカも日本もないということなんだろうな、と今回の色々な選挙の結果を見て私は感じています。

また、選挙への参加（投票権がある人は投票に行く）という意味でも、日本は非常に参加率（投票率）の低い国だと思います。自分たちの生活に関わることを自分たちで決めるための権利の行使を放棄したり、そもそも興味を持たないのはとても勿体ないことです。そして、SNSやネット上で発信される情報についても、自身で「どういうことなんだろう」と疑問を持って、コトの真偽についても自分の頭で考えて、判断していく力を付けていかなければ本当に、そういう不勉強の人たちの未来はヤバイぞ！と危惧している私です。



Rush 社内に聞いてみた!

- 今月のお題 -

仕事で嬉しかったことは?



堀田

お仕事紹介

A社さんの販促物作成のお手伝いをしたら、A社さんが知り合いのB社さんにラッシュを紹介! こういう紹介のお仕事は何社もあって嬉しかったです!



梅村

信頼されていると感じた時

お客様に「梅村さんに相談したい」と連絡をいただいたり(お待ちしています)、周りの人に「成長したね」と認めてもらえる瞬間は、いつになっても嬉しいです。



加納

その提案いいね!

お客様に問合せいただいたり、こちらから提案する機会がありますが、「おっいいね!」と良い反応をいただけると、喜んでいただけたと嬉しい気持ちになります。



田中

周りのためになったこと

今まで接客や営業の仕事をしてきましたが、どの仕事でもそうですが自分で考えて動いたことでお客様や同僚に感謝されると嬉しいなと思います。



松岡

お客様に感謝された時

内容が難しい問合せやお客様との連絡も多い仕事ですが、いつもありがとうございます。と言っていただくともう少し頑張ろうと思います。



竹田

メールを送りきった時

もうすぐ繁忙期がやってきます。大量のメールをなるべく間違いなく送りきって、送信した山積みの書類をスキャンする時、笑みが漏れます。



倉田

お客様の言葉と部下の成長

お客さんやパートナー企業の方々から、「ラッシュに頼んで本当に良かった」と言われることです。何度、言われても嬉しいです。また、最近では部下が成長して、今までできなかったことができるようになったな、と実感することも増えてそれもすごく嬉しいです。



中島

お客様に感謝されたこと

お客様から急な依頼をお願いされ対応したところ、「いつもありがとうございます!中島さんが担当で毎回安心して任せることが出来ています!」と直接言われ時は嬉しかったです。



成瀬

感謝の言葉

営業さんやお客様から急ぎの依頼があった時なるべく対応できるよう心掛けています。対応した後の「いつもありがとう!」という言葉は嬉しいです。



坂口

受電

入社してで1人でできる仕事はまだない頃、せめて受電だけでもと思い(取り次ぎですが...)していたら、すっごく助かるよ!とってもらえて嬉しかったです!



児玉

次のお仕事に繋がったとき

自分が携わったお仕事でご満足いただくことができた結果、次の仕事に繋がった時とても嬉しいと感じます!



大野

クライアント様と気持ちはひとつ

クライアント様の運営する店舗で、お客様が笑顔で飲食したり、嬉しそうに買い物されている姿を目にすると、とても嬉しくなります。一心同体の気持ちです!



坂本

ニューズレターのデザイン

ニューズレターのデザインを4年間ほど担当しているのですが、何度かデザインを褒めていただくことがありました。褒めていただく度に毎回とても嬉しいです!



伊藤

電話応対

電話応対をしていて、「伊藤さんの声は元気がよくてこちら元気が出ます。」とお客様よりお声がけいただいた時はとても嬉しかったです。



佐藤

予定通りに1日が終わった時

業務ごとに所要時間を見積もり、その日の予定を立てています。細かい仕事が多いのですが、押すことなく、予定通りに完了した日は嬉しいです!



犬飼

SNSでの反応が良かった時

お客様のSNSのお手伝いをしており「コメント」や「いいね」などで反応が良かった時は、次も楽しめる企画を考えようとモチベーションが上がります!

他にもこんな意見がありました!

「信用してるよ」と言ってもらえた

お客様と書類作成の詳細確認をしていた際、あなたのことを信用してるからお任せするよ!と言ってくれました。嬉しさと共に責任を強く感じました。

お客様からの感謝の一言

電話の最後に「ご丁寧に説明いただきとても助かりました。」など一言つけていただけた時は、なお嬉しい気持ちになります。

お客様の疑問を解消できた時

問合せのお電話を受けて解決できた時、お客様から「ありがとう」とお礼をいただくと嬉しく思います。

担当変わらないで!と言われた

業務の担当変更でお客様に担当変更のご連絡をした際に、え~担当変わらないでほしい、あなたに対応してもらったら安心だから引き続きやってもらいたい~と言われたことです!

