

## FAQ from Customers お客様からのよくあるご質問

### Q. コールセンター業務も依頼できるの？

A. もちろんご依頼いただけます！

キャンペーン事務局や受付業務、商品案内、問合せ窓口、クレーム処理のコールセンターを代行いたします。コールセンター代行は、3～5人程度のスタッフで対応。案件ごとにお客様に合わせたトークスクリプトやQ&Aなど対応マニュアルを作成し、スタッフ教育を徹底して行いますので、安心してお任せください♪



## Rush Information ラッシュ紹介コーナー

### 誕生日会（本社&東京）

誕生日を迎えるメンバーがいる月は誕生日会を開催し、みんなでお祝いをしています。事前にどんなケーキが好みなのか誕生日を迎えるメンバーにリサーチしておいて、誕生日会では買ってきたケーキをみんなで分けて食べます。フルーツケーキの時もあれば、スターバックスの冷たい飲み物の時もありました。当日は、本社と東京オフィスをオンラインで繋いで、メンバーみんなでお祝いします！



## Editor's Note 編集後記

6月といえば梅雨ですね。洗濯物が乾かなくて困る時期です。私の家では乾燥機の「乾太くん」が導入されて雨が続けてもふわっと乾いて大活躍となっています。しかし、初めて「乾太くん」を使った時、正しくない使い方をしてシワがひどく大変なことになりました。どんなに素敵な機器も正しく使わないとダメだと反省し、今はしっかり説明書を読んで使用しています。

担当：堀田



 Rush International <https://www.rush-i.com/>  
株式会社ラッシュ・インターナショナル

[本社] 〒460-0002  
名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F TEL:052-950-6003 FAX:052-950-6004

[東京] 〒141-0022  
東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F TEL:03-6811-5830 FAX:03-6811-5840

※重要 ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は <info@rush-i.com> までお願いします。お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。



June

6

# Rush International NEWS LETTER



## Message from President

先般、ラッシュ社内で（一部メンバーですが）外部の講師を迎えて、研修を行う機会がありました。社員のみの研修なので私はノータッチで最後に報告だけを受けました。研修の中で講師から「心理的安全性」の説明があり、この場でのディスカッションについては、前提として心理的安全性が担保されていますよ、という体で研修が行われたと聞きました。

心理的安全性が担保されている状態についてはご存じの方も多いと思いますが、簡単に言えば、「自身の気持ちや考えを安心してその場で発言、表現できる」という解釈になります。具体的には、参加メンバーから「無知だと思われる」「無能だと思われる」「邪魔だと思われる」「ネガティブだと思われる」などの不安は持たなくて良いよ、という話です。

だからと言って「何を言っても良い」という無礼講とは全く違います。特に会議などの場では「その議題の目的を達成するベストな方法は何かを決めていくために、様々な人の異なる意見をテーブルに載せて前向きに議論する」という大前提を崩して良いわけではありません。あくまで結果を良い方向に導くための話をするというベースを参加者全員が同じ次元で正しく理解した上で「自分はまだ経験が浅いのにベテランの先輩と違うアイデアを発言したらいけないよ、、、」みたいなことを取り除くのが心理的安全性の意図することです。会議の議論でなんでも言っていよ、と言われたからといって「私は忙しいのでそれはやりたくないです」と、議論を前向きに進める事と逆行するような「自己都合で今、頭に浮かんだ感想」を言うことは心理的安全性の意図することではありません。また誰かが主張したからといって「誰もやらないなら私がやればいいんですよ」というような発言で、場を収めることも意図と違います。

私は社員から時々「社長は前にAと言ったのに、今はBと言っている」と言われることがあります。その時にどうしてAだったか、今はなぜBなのか、というAやBに至った異なる背景や理由も説明しているのに、その背景や理由はすっかり忘れられて「A」や「B」の結論だけを見て「言うことが変わる」と捉えられるケースです。ビジネスシーンでは、条件がちょっと変わるだけで、出すべき回答が変わることは多々あるのが当たり前です。目先しか見ず、全体の一点の「その部分」だけを切り取り、俯瞰して物事を見られないということは、社会でも家庭でも弊害を生んでしまうダメな要因の1つです。会議での心理的安全性の担保も同じで、目的や前提条件が理解できるようにメンバーのレベルを揃えないままやってしまうと、もはやカオスでしかないので注意が必要です。扱う能力がないのに過剰な性能の武器を持たせるのは、本当に危険なことですし、プロ野球選手と草野球選手が一緒のチームにいる中で、理想の試合運びをするのは非常に難しいです。



# Rush社内に聞いてみた!

〇今月のお題〇

## 今年のうちにクリアしたい私の課題



倉田

### 休む時間を増やす

仕事を社員に譲って休む時間を増やすことです。正直、ずっと前から思っています(笑) 50代後半、いつまでも今と同じ精神力と体力ではいられないのでそろそろ助けてもらう立場になれるよう、色々と考えます。



中島

### 部屋の片付け

年内に娘が一人暮らしをする為、家を出て行くことになりました。勉強机やシステムベッドなどの大型家具の処分をやりません。



成瀬

### 読書を習慣づける

少し前から1日1ページ読むようにしていましたが忘れがちになっています。記憶力・集中力を鍛えたいので習慣づくまで継続して繰り返し行います!



高木

### 積読を消化する

買って読まずに置いてしまっている本が何冊もあるので、読み切りたいです。まとまった時間を捻出しないです。



堀田

### 痩せる

食生活の悪化、運動不足が続いています。今年はまだ半分あるので、健康的な痩せ方ができるように今から生活改善を見直そうとしています!



梅村

### 部屋を完成させる

去年引っ越して中途半端な状態なので、快適なお家になります。PCモニター、椅子、照明、観葉植物、ベランダ用の机と椅子が必要です!



加納

### 車の運転

免許は持っていますが、運転が苦手なので、今少しずつ練習しています。まずは駐車の特訓!!



坂口

### 家計簿

何度も挫折している家計簿ですが、今年こそはクリアしたいです! 3日坊主にならないよう、簡単そうなアプリを入手するところから始めようと思います!



田中

### 家の片づけ

昨年末に引っ越したのですが、何かまだ片付いていない段ボールがあります。捨てるなりなんなりして年内には片づけたいと思います。



松岡

### 運動不足

昨年からの体調不良が重なったこともあり、健康維持とダイエットのためにも運動をして体力をつけたいと思います!



児玉

### 断捨離

いらぬ物を思い切って捨てて、スッキリしたシンプルな部屋で過ごしたい!と思っています。一気に捨てるの大変なので少しずつ進めていきたいです!



大野

### 写真印刷

スマホ内の子どもの写真を定期的に印刷しています。爆量すぎて整理が追いつかず、もう1年分も溜まってしまっ...絶対夏までに印刷します



坂本

### 洋服用の棚

今現在、洋服などの数が多く棚を飛び出し平積みになっているので、洋服用の棚を新たに作成して片付けたいです



大西

### 先延ばしする癖

例えば届いた手紙1つでも、すぐファイリングすればいいのにとりあえず置いてそれが山になっていきます。めんどくさがらず、すぐ行動していきたいです



竹田

### フラフープ

1年生になった孫にできるようになって買ったフラフープが昔はできたのにできなくて内緒で特訓中。バレル前にできるようにしなくてはと焦る毎日です。



渡辺

### ピアノ

娘がピアノ教室に通い始めたのをきっかけに私も一緒に練習しています。娘が園で覚えてくるお歌に伴奏が付けられるように頑張っています。



伊藤

### 筋力づくり

「筋力づくり」といっても、マッチョになるわけではなく、健康維持のために体幹をしっかりさせるべく筋力をつけたいです。



佐藤

### コツコツ掃除

大掃除をする必要がないくらい、コツコツ掃除を頑張ります。掃除ルーティンにちょい足しで、汚れが溜まる前に目と手が届かない場所を綺麗に!



日比野

### 娘のエプロン作り

娘は料理が好きでよく家でお手伝いという名の邪魔をしてくれるのですが、エプロンを作ると言われ続けているので、夏休みまでには完成したいです。

