

## FAQ from Customers お客様からのよくあるご質問

**Q.** 毎年顧客満足度調査のアンケートを行っているのですが、せっかくアンケートをしているのに活かせていません。良い方法はないでしょうか。

**A.** 調査はあくまで「現状を把握する」ことが役割です。理想と現状が一致していれば、何も問題ありません。もし理想と現状になんらかのギャップがあれば、調査によってその差を明確化し、解決策を導き出して、より満足度の高い状態を作り出すお手伝いをいたします！ご好評いただき、毎年ご依頼いただくお客様もいらっしゃいます。3年推移でどのような変化が見られるかなど、比較も可能です。設問項目の見直し、結果レポートの改善などのアドバイスやコンサルティングまで是非ラッシュにお任せください！



## Rush Information ラッシュ紹介コーナー

### ラッシュ公式SNS

実はラッシュの公式X・Facebookがあるのをご存知でしょうか？社員が日々の仕事や趣味のことなどをリアルに発信しております。ぜひフォローしてください♪



## Editor's Note 編集後記

あっという間に今年も最後になりました。皆さん今年はどうな1年でしたか。私は今年こそはダイエット頑張るぞ！という気持ちでスタートしましたが、良くない食生活、運動不足でダイエット失敗・・・。来年こそナイスボディになれるように頑張ります。本年も1年間、ご愛読ありがとうございました！

担当：堀田



 Rush International <https://www.rush-i.com/>  
株式会社ラッシュ・インターナショナル

[本社] 〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F TEL:052-950-6003 FAX:052-950-6004

[東京] 〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F TEL:03-6811-5830 FAX:03-6811-5840

※重要 ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は <info@rush-i.com> までお願いします。お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。

December  
12

# Rush International NEWS LETTER

## Message from President

毎年、12月号では同じ話をしておりますが（汗）、今年も1年が本当にあっという間でした。小学生の頃、1ヵ月ちょっとの夏休みが長すぎて、早く学校に行きたい！と思っていた、あのスピード感と比べると、明らかに1日、1週間、1ヵ月、1年の長さが違います。大事に生きていけないといけな、と実感します。

先日、弊社のリーダーが「ルールとモラル」について面白いことを言っていました。

例えばこんなケースについてです。弊社は土日祝がお休みの会社ですが、土日にも営業されている店舗を持つお客様が結構多いのが現実です。

SNS運用などでは土日や夜に配信というケースもありますし、台風で臨時閉店とかだと、それが土日でもWebサイトに掲載しておかないと、お客様のお客様が困るという事態が発生することは十分、起り得ること。

さすがにお客様と「土日でも常に働きます」という契約はしませんので、社員に「土日に対応しなさい！」とは言えない（ルールではない）ですが、お客様のことを考えたら、最低限の対応はしてあげたいという気持ちになるのは当然だね、だからそこは対応するのが好ましい（モラルで）というようなことは仕事の中でも多々あるよね、という話でした。

社内でそういうことが言える社員が育っていることは本当に誇りです。

ただ、こういったルールやモラルも、一昔前とは随分と変化してきています。宝塚歌劇団の女性が亡くなった事件で発覚した、宝塚の厳しい礼儀作法や上下関係。色々なニュースや記事を目にしましたが、生ぬるい環境ではお客様に夢をみてもらうような芸を身に付けたり磨くのは無理だ、というも確かに一理あると思いますし、今時「やる気あるの?!」と責めるのはパワハラだ、という意見もあります。

パワハラやいじめとの区別が微妙という点を鑑みずに言えば、厳しい礼儀作法や稽古は、その時は辛いでしょうが、乗り越えた時に成長が感じられる、頑張ってやり遂げてよかった、という気持ちを味わえるというのは、そういう時代に育った私は理解できます。が、若い世代にはあまり通用しないのだな、ということも日々、実感します。

こういった考え方や慣習の変化は、恐らくこれまでの時代にもあったことなのでしょうが、変化を受け入れながら、変えてはいけないことは守る、この塩梅が仕事では難しくもあり、大事でもあると思っています。



# Rush社内に聞いてみた!

「今月のお題」

## あなたの自慢は?



倉田

### どこでもすぐに眠れる!

自宅はもちろん、旅先や出張先でも、ベッドに入ったらすぐ眠れます。多分、入眠まで1~2分もあれば十分。夜中に目が覚めることはありますが(歳かな)、また数秒で眠れます。



中島

### 歯が丈夫

歯医者に通った記憶が無いくらいです。多分歯が強いのかな。それかただ痛みが無いだけで、実は虫歯があるのかも…定期検診行ってみます~



成瀬

### 健康体

風邪をあまり引かない体質で、学生時代は皆勤賞ばかりでした。体調を崩すことがあっても数年に一回とかのレベルなので、寝たら治る!精神でいます。



高木

### 朝に強い

起きてすぐ行動できるタイプです。早朝から大切な予定がある日など、役に立つことがあるので、割と自慢ができます!



堀田

### 集中力がある

時間に関係なく集中できます!集中すると周囲の声も雑音も聞こえなくなります。子どもの頃から集中力があり、武道や書道をやってきたからかも?



梅村

### フットワークが軽い

常に時間との戦いの上、誘われたら挑戦してみるタイプ。友人の中では梅村2人説が出ています。でもバンジー・スカイダイビング・マラソンはできません…



加納

### 夜はしっかり寝られる

寝られない~という事は年に数回しかなく、逆に寝落ちしすぎて困るくらいです。たまにある寝られない時はすごく辛いので、寝られることに感謝です。



坂口

### 嗅覚

自慢になるか分かりませんが、人よりも嗅覚が敏感だと思います。私生活では鼻から得ている情報が多い気がします(笑)鼻が詰まると不安です。



田中 (育休中)

### 肌が強い

今まで化粧品やスキンケアで肌が荒れたことはありません。使用感の好き嫌いはありますが、気兼ねなく、いろんな化粧品を試すことができます。



松岡

### 人の顔をすぐ覚えられる

一回会っただけでも人の顔と名前を覚えるのは割と得意です。先日友人から覚えすぎて若干引くと言われました(笑)



小川

### 苦手な食べ物がない

特にこれと言って苦手な食べ物がありません。なんでもおいしくいただけます。



児玉

### どこでも寝られる

周りが騒がしくても気にせず眠れます。枕が変わると眠れない、という人もいるかと思いますが、旅行などでもぐっすり眠れるのでいつも元気です!



横地

### 年賀状は手書き

年賀状は手書きのイラストやメッセージを添えて毎年欠かさず送っています。親友数名に限定していますが、ご家族で楽しみにしているそうです!来年は辰…どんなデザインにしよう?と考えています!



大西

### 免疫力

基礎体温は低いのですが、体調を崩したり、熱を出したりすることがほぼありません。高校3年間も皆勤賞でした!



竹田

### 継続すること

何事も続けることを大切にしています。今はテニスを楽しむこと!自転車に乗ること!そして最近は体操を続けてます!「継続は力なり」ですかね。



渡辺

### 運が良い

なにが決断をする時や人生の分岐点など、物事が好転することが多いです。何でも楽しめる性質なので、運が良いと思込んでいるだけかもしれません。



坂本

### たくさん食べる

ご飯をたくさん食べることができるのが自慢です。食べ放題やバイキングなどでは役に立ちますが、日常生活では食費が大変です!



伊藤

### 誰とでも仲良くなれる

初めての人も、すぐにお友だちになることができます。新しい出会いは私にとって宝物です。



佐藤

### 日本各地で暮らす経験

数年ごとに東京・大阪・名古屋・福岡を回って生活しています。県民性や食文化の違い等がとて面白く、良い経験になっていると思っています。

