

FAQ from Customers お客様からのよくあるご質問

Q. ラッシュは、どのような会社でしょうか。

A. 代表の倉田が主婦や母となった女性が、家庭と仕事を両立させ、自分の持っているスキルを社会に活かしながら充実した人生を過ごせるような会社を創りたい！そんな想いで立ち上げられた会社です。



<主な事業内容>

Web サイト制作・運用、SNS 運用、アンケート調査・分析、販促ツール制作
コールセンター&キャンペーン事務局、翻訳/多言語サイト制作、コンサルティング

私達はお客様に満足していただくことはもちろん、常に助け合い、感謝し合いながら、自己成長をしていくことを目標にしています！

Rush Information ラッシュ紹介コーナー

ほめシート・感謝シート

理念にある「感謝しあう」を体現するという意味を込めて、「ほめシート・感謝シート」を毎月1回書いて渡し合うというを実施。上司は部下に対して「ほめシート」、部下は上司に対して「感謝シート」を手書きで書いて、月末に手渡ししています。ほめられたり、感謝されたりすることで、やる気が出て売上アップにも繋がります！



Editor's Note 編集後記

2月から堀田が担当いたします。ニュースレターの構成を少し変更しました。もっと皆さんに情報発信できるように今後も改善してまいります。これからよろしくお祈りします！

担当：堀田

 **Rush International** <https://www.rush-i.com/>
株式会社ラッシュ・インターナショナル

[本社] 〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F TEL:052-950-6003 FAX:052-950-6004

[東京] 〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F TEL:03-6811-5830 FAX:03-6811-5840

※重要 ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は<info@rush-i.com>までお願いします。お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。

February
02

Rush International NEWSLETTER

Message from President

ラッシュでは中途採用の場合、異業種からの転職、つまり未経験でもOKですよ、という採用の仕方をしています。正直、中途採用は「即戦力」であって欲しいというのが一般的にも当然だと思います。もちろんラッシュでも未経験よりは経験がある人の方が有難いのは間違いありません。業界の常識的なことや、仕事のフローなどは会社によって差異はあっても、同じような業界での経験があれば、是正もそれほど大変にはならないからです。

実際に、異業種からの転職者は在籍中の社員でも何人かいますが、同業種からの転職組よりは、はるかに苦勞が多いのは見ていても一目瞭然です。そして、未経験だから業務のことは素人でわからないという問題より、今は「一般常識を何も教わっていない」という業務スキル云々以前の問題が中途採用における大問題となっています。

大手企業では社会人として必要な基礎的なことは、画一的ではあっても丁寧に一通り新卒には教えますが、中小企業でしっかり社員教育を行っている会社は非常に少ないことを実感します。私にとっては普通のことだと思っていますが、恐らく、自分は一般常識やビジネスマナーには厳しいのだと、最近思うようになりました。(あくまで、私にとってはごく普通のレベルですよ...) 世の中の常識レベルが、段々と生ぬるくなって、一度教わった内容をポロポロ忘れていき、お客様に敬語で話ができなくても、不在の際に電話をもらって、こちらから折り返しの電話をしなくても、約束の納期が遅れても、それでお客様が不愉快にもならず、怒りもせず、ラッシュにずっとお仕事をいただけるという日がそのうち来るのでしょうか...

私はそんな日は来ないと思いますが、もしそういう日が来たとしても「ラッシュはキチンと対応してくれる社員さんばかりで気持ちいいですね」と言ってもらえるような会社でありたいと思っています。

数年前に中途で入って来て、敬語も知らない、請求書と見積書の違いもよくわからなくて私を大いに驚かせた社員たちが段々と育っていき、今、新しく中途で入社した敬語や一般常識を知らない社員に、私より上手に必要なビジネスマナーを忍耐強く教えています。でも、それは当時、私が口うるさく一般常識やビジネスマナーにこだわって教えてきたから、今、それを後輩へ伝えていけているのだと自負しています。私の思う当たり前を、ラッシュ全体の当たり前にできれば、もしも生ぬるい時代が訪れた時には、何もしくなくても「しっかりしたすごい会社だ」と思われることでしょう。



Rush社員に聞いてみた!

- 今月のお題 -

仕事の後のひそかな楽しみは何ですか?



倉田

「みてね」のチェック

密かでもないですが(笑)、寝る前に明日の仕事の予定を確認後、娘が孫の写真や動画をUPしているアプリ「みてね」を見て、にこやかに眠りにつきます♡



中島

韓ドラを観る

何年も前から韓ドラが大好きで、お風呂上がりにお風呂に入りながら、アイスを食べながら観るのが習慣です。好きなジャンルは、ラブコメや歴史物です。



成瀬

サウナ

汗を流すと気持ちが良いのと、水風呂に入りリセットして、またサウナを楽しむことの繰り返しです。今年はサウナの施設巡りしたいです。



坂口(育休中)

ドラマを観る

撮り溜めてあるドラマを少しずつ観る事です。なかなか次に進みませんが、小さな息抜きです。※子育て中の息抜きで記載!



堀田

お酒を飲む

疲れた仕事終わりのビールは最高! その後に、焼酎水割りコース。1人酒をしていますので、ぜひ皆さん飲みに合わせてください。笑



梅村

普段通らない道で帰る

気分転換になり、新たな発見もあります。東京勤務時はよくやっていますが、名古屋勤務時は知っている道が多く(笑)、別の楽しみを模索中。



加納

アニメを観る

アマゾンプライムで色々な作品を観ることができるため、最近また観始めました! 私が学生の時より、どんどん映像のクオリティが上がっています…!



H.T

読書

仕事後だけに限らない、もはやルーティンになっているのですが、少しでも活字に没頭する時間を作ります。思考がスッキリします。



田中

ネットショッピング

特に何かを買うわけはありませんが、ショッピングサイトをば〜っと眺めています。セール品などに目星をつけています。



松岡

ネットショッピング

実際買うことはほとんどないのですが、前から欲しいものをいつか買えたらいいなと思いながら調べて楽しんでいます。



横地

ご飯を食べながら映画を流し見

週末に作り置きしたご飯を食べながら映画を観ています。好きなシーンだけとか、ライトな内容のものとかをただただ流しています。



坂本

スプラトゥーン3

ゲームの「スプラトゥーン3」を購入してからずっとハマっております。毎日のノルマがあるので自然と日常的にプレイするようになりました。



伊藤

新作お菓子

季節ごとに発売されるお菓子やスイーツの新品をコンビニでチェックして、気に入ったものを買って、こっそり楽しんでいます。



奥村

お風呂

好きな音楽を流しながらお風呂にゆっくり浸かるのが楽しみです。特に冬は寒いので、つつい長風呂をしてみたいです。



S.O

テレビを観る

家事を全て終え、子供たちが寝てから観るテレビが楽しみです。ドラマは特に1人で集中して観たい派です。



竹田

自転車の帰り道

自転車の帰り道に川を横目に新幹線の高架下をくぐったり、坂を一気に下ったりするのがわくわくします。あっという間の40分です(笑)



佐藤

楽器の練習

地域の吹奏楽団でアルトサックスをやっています。奏でる楽しみがあるのはもちろん、仕事以外の交友関係が広がる貴重な機会にもなります!



M.O

料理

作るのが好きで、自分は食べないのに、作りすぎて周りの人に太ると言われます。笑



藤田

スマホ片手にお風呂

音楽を聴いたりSNSを見たりしながら、ゆっくり湯船に浸かる時間が最高に好きです。特に寒い季節のお風呂は永遠に入っていられます!



栗本

ウインドウショッピング

帰宅する間に気になるお店があったら、ふらっと立ち寄ります。理由は新しい発見があることと、店内を見ていると気分が上がるからです。



千田

レアな食パン

乗り換え駅のペーカリーにある、美味しい食パンを買って帰るのが楽しみです。売り切れていることが多いので買えたらラッキーです。

