

## 社内席替え

新しい社員も増えたので、  
名古屋オフィスの席替えを行いました。  
席のレイアウトをガラッと大きく変え、  
東京オフィスから遠隔でも  
オフィス全体を見渡せるような配置になりました。  
席が変わったことで以前よりも  
コミュニケーションがとりやすくなりました。

ちょっとした工夫でオフィスを  
より良い仕事環境にできるので、  
今後も仕事環境の改善を考え、  
働きやすい職場にしていきたいと思います。



vol.08

Rushgram 

@kasai



何か新しい趣味が欲しいと考えていて、  
ふと日本画教室の体験に参加してきました。  
鉛筆と画用紙なんて  
いつぶりに触っただろうか…というくらい、  
久しぶりの体験をしました。  
花を写生して筆で輪郭をとり、  
日本画特有の粒子状の絵具で色を付け、  
あっという間の3時間を過ごしました。

上手ではないからこそ、もっとやってみたい！という  
欲がでてきたので都内の日本画教室を  
いろいろ体験して、良い教室があったら  
通いたいなと思っています。

#日本画教室 #お絵描き #大人の習い事

## Editor's Memo

すっかり秋深く寒い日が増えました。  
コロナで落ち着いてはいたかもしれませんが、  
例年ではインフルエンザも流行る時期になりますので  
しっかりと予防接種してきました！  
皆様も急に寒くなってきたので  
どうぞご自愛ください。

## 会社情報


<https://www.rush-i.com/>

【本社】 〒460-0002  
名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F  
TEL:052-950-6003 FAX:052-950-6004

【東京】 〒141-0022  
東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F  
TEL:03-6811-5830 FAX:03-6811-5840

※重要 ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は  
<[info@rush-i.com](mailto:info@rush-i.com)>までお願いします。  
お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際も  
お知らせいただければ幸いです。

November  
11Rush International  
NEWSLETTER

## Message from President

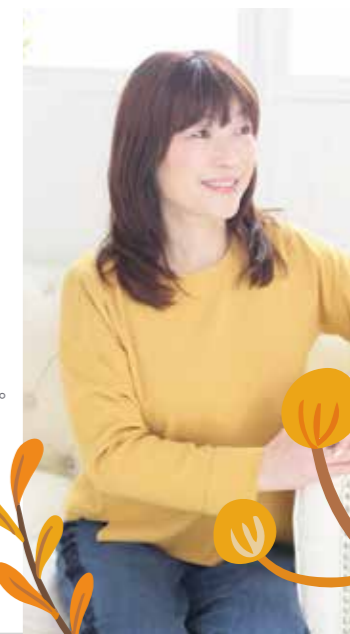
中小企業においては、採用の失敗を教育で取り返すことはとても難しいと言われています。  
ラッシュでも、採用活動は年間通してちょくちょく行っていますが、本当にその通りだな、と実感します。

しかし、今、ラッシュの中心でバリバリ活躍してくれているメンバーも、採用した当時は  
「マジでこんなことも知らないのか・・・こんなんで大丈夫だろうか」という状況だったことを思い出します。  
私は社長業を28年やって来て、嬉しかったこと上位3位以内に  
「人は育つんだな、ということを実感できた」という項目が入ります。  
ただし、その当人たちが「社長に育ててもらった」と思ってくれているかどうかは定かではありません(笑)  
私は、まあまあ骨身を惜しまず頑張って、何度も同じ話をして、しっかりとやっていることを見ていて、  
我慢しながらチャレンジさせて、失敗もさせて、フォローもして、繰り返し教えてきたと自負していますが、  
それはあくまでこっちの感覚です。

育った時代が違う、年齢も違うメンバーが会社には集まりますから、ジェネレーションギャップというものは  
確実に存在すると思いますが、一括りに「世代が違うから」と考えるよりは、  
個人の性格とか性質のようなものが、採用、教育においては世代の差より  
はるかに大きく重要な要素だと感じます。

ラッシュにおいては「こういう子が成長するな」というペルソナは段々と固まってきて、  
それを採用メンバーで共有できるようになってきました。  
数年前までは、採用はほぼ自分でやってきましたが、  
今は、最終面談の前までは社員に任せてやっています。  
私が採用を担当する社員たちに言っていることはたった1つです。  
それは「自分が、この人なら一緒にやっていける、色々あったとしても  
自分がこの人の面倒はちゃんとみようと思える人かどうか」です。

だから、採用担当の社員が私の前に連れてきた段階で、  
ほぼ私がそれを断るといったことはありません。  
入社当初、大丈夫かなあと心配した社員が、  
今は立派に後輩を指導しているのを見ると、これが教育の醍醐味だわ、と思えます。  
採用は自分たちと一緒に働く仲間を探して選ぶ仕事です。  
採用担当者自身が、ラッシュのことを好きで、やりがいをもって働いていて、  
ウチの会社はここが良い所なんだよ、と  
魅力を本音で語れる人にしかできない、崇高な仕事だと思っています。





# Rushメンバーアンケート

★旅行に行きたい都道府県

倉田 @kurata\_rush

愛媛



父方の祖母が松山の中心街に住んでいました。もう、今は祖母の家はありませんが、久しく訪れていないので、松山にじゃこ天を食べに行ってみようかな。

梅村 @umemura\_rush

高知



四国で唯一行ったことがないので、特に梶原町で隈研吾の建築が見たいです。あとは2年以内に全国制覇したいので、秋田・山形・福島も！！

笠井 @kasai\_rush

山形



移住した友人がいるので旅行がてら会いに行きたいです。冬に雪が深く積もっている動画をよく送ってもらい見っていました。一面雪景色を見たいです。

坂本 @sakamoto\_rush

北海道



魚介類が好きなので、魚介が美味しい北海道に行きたいです。市場に売っている魚で自分で海鮮丼を作るやつをやってみたいです。

田中 @tanaka\_rush

沖縄



石垣島など八重山諸島には以前行ったので、今度はまだ行ったことがない沖縄本島に行きたいです。ゆったりした時間に癒されたいです。

堀田 @hotta\_rush

北海道



一度も行ったことがないので行きたいです。たくさん美味しいものがあるイメージで、新鮮なお寿司や、ラーメンを食べに行きたいです！！

加納 @kanou\_rush

福岡



旅行はよく行きますが、九州にはあまり行ったことがないので近々行きたいです！食べ物おいしいと聞いているので、お酒と一緒に楽しみたいです！

伊藤 @itou\_rush

福岡



10年ほど住んでいたのですが、美味しいものが色々あるのに食べに行けなかったお店がたくさんあるため、また訪れたいと思っています。

佐藤 @satou\_rush

沖縄



先日福岡に引っ越しました。近いのでフラッと行きたいです。ラグジュアリーなリゾートホテルで贅沢にホテルステイを楽しみたい！

奥村 @okumura\_rush

鹿児島



世界自然遺産の屋久島に行ってみたいです！「もののけ姫」のモデルにもなったといわれている場所なので興味深いです。自然に癒されたいですね。

成瀬 @naruse\_rush

沖縄



まだ一回も行った事がないので、マリンスポーツを楽しめる時期に行き、沖縄料理を満喫したり美ら海水族館に行ったりして心身共にリフレッシュしたいです！

## 理念について

### 感謝しあう

お客様に対して「お仕事をいただき、報酬をいただけることへの感謝」と同時にお客様からも「ラッシュに頼んでよかった、助かったと感謝していただける」ことを表しています。

またラッシュと一緒に仕事をしてきているパートナー企業やスタッフさんに対して「みなさんが一緒に手伝ってくれたからこそお客様に満足していただける成果を提供できました、ありがとうございます」という思いと、パートナー企業やスタッフさんからも「ラッシュと一緒にお仕事できてよかった、ありがとうございます」と感謝しあえることも表しています。

私たちはお客様と一緒に仕事をする皆さんに対して感謝を忘れずに仕事をする事、感謝していただく為には、自分たちもスキルを磨き、知識を深めていくことが必須になります。お客様にも、一緒に仕事をする皆さんにも認めてもらえるように精進してまいります。



## 今月のご相談

### コールセンター

近年はSNSキャンペーンが主流になり、問い合わせ事務局もメールで完結するものが増えてきています。そのような状況ではありますが、コールセンターについてのお問い合わせも月に数件あり、受電や架電を行うコールセンターのご依頼をいただき対応しています。

基本的には社内に対応できる範囲のご依頼に限るため、平日の業務時間内で、大規模な案件はお受けしておりませんが、小規模なコールセンターであれば、他よりもリーズナブルにご対応できるかと思っております！スポットでこの期間だけやってほしい、ということや継続で毎年やってほしい、ということも対応可能です。

コールセンター代行は女性だけで構成されたメンバーで、きめ細やかな対応に自信があります。

個人情報の取り扱いもプライバシーマークを持っているため、ご安心いただけます。案件ごとにトークスクリプトやQ&Aなど対応マニュアルを作成し、スタッフ教育を徹底して行いますので、ぜひご相談ください。