

今月のご相談

SNS 分析・コンサルティング

おかげさまでSNSに関するご相談を多数いただいておりますが、最近「配信代行」よりも「分析・コンサルティング」のご相談が増えています。配信に関しては社内に対応できるけど、インサイトを見て今後の方向性を決めたり、企画案を考えたりする部分は自社内だけではわからないので、専門業者に依頼したいという傾向があります。実際にクライアントを複数同時進行していく中で、結果を踏まえて施策をどう進めていくかという点が、SNS運用の肝であると感じています。ラッシュでは分析・コンサルティングに関しても個別に対応し、クライアントに合った方法でSNSアカウントの成長をアドバイスすることで、来店促進や売上に貢献できるよう、日々努めています！

理念について

各自が1.1力(りき)を発揮できるよう意識する

ラッシュの理念の中には「各自が1.1力(りき)を発揮できるよう意識する」というものがあります。ここでいう「1力」は「会社に求められている自分の役割」「お客様から求められていること」等を指します。まずは1力を発揮できるよう、お給料に見合った働きをすることが必要ですが、それだけではなくプラス「0.1力」を発揮しないといけない、と思っています。

そのプラス0.1力は、「指示されたことを行うだけでなく、自分の所感も加えて報告してみた」「お客様が困っているときに、解決してあげるだけでなく、次回同じようなことをくり返さないよう防止策も1つ伝えておいた」など、ちょっとした気遣いや期待を上回る対応のことかもしれません。私は会社に1力を提供できているだろうか？ また、1.1力の仕事を行えているだろうか、いつも自問自答して仕事をするよう心がけています。



奥村のおすすめの本

自分を養える

加藤えみ子さん著書の「上質な生活シリーズ」の中のひとつです。自分を養って、美しく健康的な大人であるためのヒントがたくさん載っています。

部屋の片づけをする、否定的な言葉を使わない、健康な体を作る、など。

とても基本的なことですが、できているようでできていないなど反省することがたくさんありました。

生活をしていく上で、ほんの少し意識を変えることや、ほんの少しの習慣を変えることがとても大切なことなんだと気付かされた本です。自分自身を内面から整えていきたいです。

2021
december

Rush International NEWS LETTER

Message from President

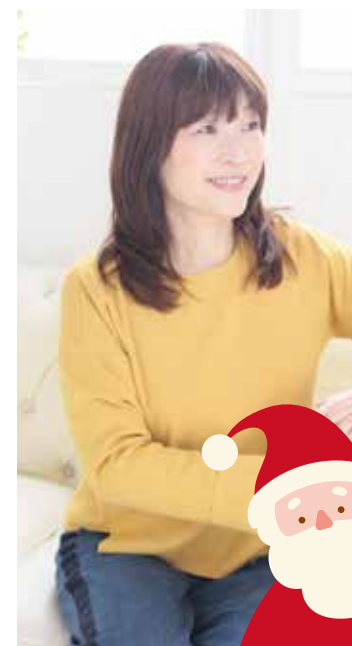
コロナ、コロナで明け暮れた約2年、このところようやく(この原稿を書いている時点では)毎日ニュースで新規感染者数何人、ということを目になくなりました。東京でも1日の新規感染者数が一桁の日もあるくらいです。

そんな中、日本人というのは本当に真面目な民族だなと実感します。外出先で、マスクを所持していない人を探すのは、こんなに感染状況が落ち着いているのにも関わらず、かなり困難です。海外の様子をニュースなどで時折見ますが、明らかに日本とはマスク着用率が違うように思います。

いつもラッシュの社員には伝えていますが、「何のためにそれをやるのか」という目的意識が低いと、良い仕事ができることは皆無です。マスク着用の目的は、もちろん感染予防のため、ということで明確ですが、「今って、マスク必要??」という考えをあまり持たないのも日本人の特徴なのかもしれません。例えば、オフィスの社長室で私ひとりしかいない、街を歩いていて明らかに前後に誰もいないとかであれば、今はマスクは必要ないと私自身は思います。とりあえずマスクしておけば無難、、、と思っている人が世の中には多いのかもしれない。マスクは着用して他の人の迷惑になるわけでもない、必要なくても目的が曖昧でもしたい人はすればよいと思いますが、仕事では、目的意識を持たないのはダメなことだとラッシュでは明確に位置付けています。

目的意識を持つのと同様に大事にしたいことは、「なぜお客様はラッシュを選んでくれているのか」という、そのお客様におけるラッシュの存在意義です。それは、何をお客様が期待してくれているのかと同義でもあります。お客様によって、ラッシュを選んでくれる理由は様々です。それを理解して仕事をするのと、理解できない、または何も考えないでただ作業的に仕事をするのでは、その結果は雲泥の差になり、お客様の満足にも天と地ほどの差が出ます。

同調精神の強い日本、それ故の素晴らしい点多々ありますが、ラッシュは自社の差別化だったり、エッジの効いた特徴だったりこれから大事にしながらやっていきたいと思っています。今年最後の1ヵ月、終わりよければすべてよし、で頑張ります。



【本社】〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F Tel:052-950-6003 Fax:052-950-6004
【東京】〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F Tel:03-6811-5830 Fax:03-6811-5840

<https://www.rush-i.com>

【重要】ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は
<info@rush-i.com>までお願いします。
お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。



ラッシュ アンケート

社長と一部の社員に
聞きました！

Q

明日地球が滅亡するなら何をする？



もし余命宣告されたら、
どうしようか
あれこれ考えるので、
滅亡が3ヵ月とか
1年先とかだったら話は別ですが、
明日っていうのは突然、
不慮の事故であの世に
行くのと同じ感覚なので、
もうどうしようもない、
という感じですね。

倉田



普通に家で家族と過ごします。
特別なことをすることもなく、
出かけることもせず、
家でゆっくりと家族との時間を
大切にしてこれまでの
楽しかったことや思い出を
話して過ごせたらいいなって
思います。

堀田



昼は友達、
夜は家族で集まって、
美味しいお肉・お寿司・
お菓子を買いきって
何も気にせず食べまくります！
お酒の力で滅亡の瞬間は
記憶を失ってみたいです☆
(万が一滅亡しなかった時の
事も考えて株を買う。
暴落しそうなので)

梅村



(板前さんが
地球最後の日に
お寿司を握ってくれるかは
置いておいて)
私は家族集まって
お寿司を食べに行きたいです。
お酒を飲みながら
食べているときに
一番幸せなので、
幸せな時間を存分に
享受したいです♪

加納



明日、
地球が滅亡するとしたら、
死んだ姿をみられても
恥ずかしくないように、
お風呂に入って体をきれいに
きちんとした服装に着替えて、
寝ます。
寝ていて地球が滅亡したことに
気づかずにいたいです。

伊藤



家族と一緒に
過ごしながら
これまでの思い出を
振り返ります。
自分が好きになった物事を
振り返って、
楽しかったな～と思いながら
終わりたいです。
それ以外はいつも通り
過ごすと思います。

坂本



友人に
「5分電話しよう」と
片っ端から連絡を取り、
電話を待ちます。
待っている間はチルタイム。
大好きなワインとチーズを
買って、思いついた音楽を
爆音で流して踊ります。
浮かんだ思い出に浸る
1日にしたいですね。

藤川



家族と一緒に過ごします。
場所はどこでもいいですが、
旅行しながら美味しいものを
食べたり遊んだりして
満喫したいです。
最期の瞬間は子供達と
手をしっかり繋いで
来世でも一緒にいられるよう
願いながら
終わりたいです。

中島



いつものように
1日を過ごします。
逆にいつもと違うことを
やったら、
明日で地球は終わるんだと
思っちゃいますからね。

成瀬



あまり身構えても仕方ないと
思うので、
特別なことはせず
いつも通り過ごしたいです。
できれば家族と美味しいものを
食べられたら
それでいいかなと思います。
さすがに仕事は休むと
思います(笑)。

田中



家族と一緒に
過ごしたいですね。
みんなでワイワイ楽しく
家で食事をしたいです。
特に変わった過ごし方は
しないと思います。
家族と一緒に、
美味しいご飯を食べる。
これができたらあとは
いつも通りです。

奥村

