

今月のご相談  
「顧客満足度調査 (CS調査)」

皆さまの会社では「顧客満足度調査 (CS調査)」を実施していますか？  
ラッシュには、定期的に顧客満足度調査のご依頼をいただくクライアント様があります。  
顧客満足度調査の結果からは、普段の業務上のコミュニケーションだけでは見えてこない「既存のお客さまの本音」が見えてきます。  
今いるお客様の不満を改善し、満足度を向上させて関係を強化させることは、新しいお客様を獲得すること以上に重要とされていますので、定期的に顧客満足度調査を行い、前回の改善点が上手く機能しているかなど達成度を測ることをおすすめしています。  
今はBtoC企業だけではなく、BtoB企業においても顧客ロイヤルティの重要性が高まっています。これを機に検討してみたいはかがででしょうか？



アンケート調査の達人  
コラム紹介

大手キャリアの格安プラン紹介 & 格安SIM選びの基準！

2021年3月から大手キャリア3社の格安プランが発表・開始されました。  
ラッシュ社内でも「携帯会社変えようかな」と悩んでいる声が多かったのでまとめました。  
大手3社のプラン以外にも、格安SIM、消費者が選ぶ決め手などもご紹介！  
携帯料金見直しのご参考にいかがでしょうか？  
右のQRコードを読み取るだけで記事を無料で読むことができます。

アンケート調査の達人コラムでは、様々なテーマでお役立ち情報を発信しています！



詳細はこちら

2021  
May

ラッシュ・インターナショナル  
ニュースレター

Message from President

ゴルフをやらない人でも、このニュースはさすがに見聞きしたであろう、松山英樹選手のマスターズ優勝。  
(ゴルフをやらない人にとっては、何をそんなに大騒ぎしているのだろうか？という感じかもしれませんが…)

松山選手も素晴らしいですが、深々とコースにお辞儀をする早藤キャディや、TBSの中継をしていたアナウンサーや解説の中島、宮里両氏の涙声で実況やコメントをする様子に、感動だ〜！と一人、自宅のTVの前で朝から拍手をしてしまいました。

マスターズは由緒あるゴルフの大会で、参加するには招待状が必要で、日本からも過去に何人が参加した選手はいましたが、そんな最高峰のステージで日本人、アジア人で初の快挙に多くのファンが沸き立つのも、ゴルフが趣味の私にはすごく共感できることでした。  
ちなみに、早藤キャディのコースへのお礼のお辞儀が、SNSでは180万回も再生されたそうです。(ゴルフしない人も、是非、ググって見て下さい。)

世界で活躍している日本人ランキング、というネット上の記事を見ると、松山選手の他にも、テニスの大坂なおみ選手、野球の大谷翔平選手、バスケの八村塁選手、ゴルフの渋野日向子選手などの名前がありました。若いスポーツ選手ばかりです。自分の娘たちと同じ世代の選手の活躍に「今時の若い子は……！」と思っただけでもいられません。

ラッシュにも、20代の若い子たちが増えてきました。確かに、40代、50代の自分たちとは、ジェネレーションギャップはありますし、まだまだ仕事のスキルや知識も、これから勉強を積まないといけない未熟なメンバーたちです。でも、自分の20代の時を思えば、やはり先輩や当時の大人の皆さんに、「新人類」だの「常識がない」だの言われ「え〜？私たち、別に普通だよ〜」と同期でボヤいていた時代がありました。そんな先輩や上司に色々叱られながら、1つずつ教わりながら、自分も成長してきて今があります。

アスリートの世界はラッシュの仕事とは比べられないくらいの厳しい世界だと思いますが、ラッシュの社員も同世代の選手たちの頑張りや活躍を見て、これから先の未来へ向けて、自分ももっと頑張ろうという気持ちでどんどん成長してくれたら、と願わずにはられません。



【本社】〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F Tel:052-950-6003 Fax:052-950-6004

【東京】〒141-0022 東京都品川区東五反田1-21-9 ウィスタリア東五反田ビル10F Tel:03-6811-5830 Fax:03-6811-5840

https://www.rush-i.com

【重要】ニュースレターに関するお問い合わせ、ご意見、ご要望は <info@rush-i.com>までお願いします。  
お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の届もお知らせいただけます。



# Rush News

## 創立 20 周年記念バッヂ

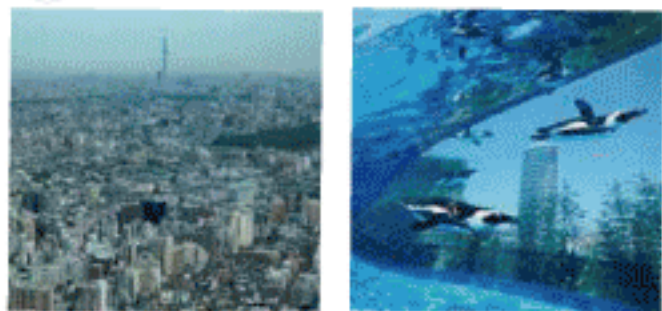


弊社は今年の11月に創立20周年を迎えます。先日、20周年記念バッヂを社長が作成してくださいました。バッヂの裏にマグネットがついており、洋服に穴をあけることなくつけることができます。20周年を迎えることができますのも、日頃よりさまざまな形でご支援いただきました皆さまのおかげと感謝し、厚くお礼申し上げます。

### おすすめスポットのご紹介♪

## Rushtagram

@rush\_info



### 池袋サンシャインシティ

池袋にあるサンシャインシティは、ショッピングモールのほかに水族館やスラネタリウムや展望台がある、1日あっても時間が足りない施設です。とくにオススメなのが、サンシャインシティの60階にある展望台です！池袋を中心とした東京の景色が一望できる上、体験型VRやフォトスポットが多数あったりなど、景色を見る以外の遊び方も盛りだくさん！水族館も広く、たくさんの生き物がいて見ていてとっても楽しいです。個人的に好きなのはペンギンのコーナーです。ペンギンコーナーは屋上にあり、池袋の空をまるでペンギンが飛んでいるかのように鑑賞することができます。ぜひ東京にいらっしゃった際は、池袋に遊びに行ってみてはいかがでしょうか？

## Rush野間の New!

### 猫に夢中!

私は今、昨年の10月から我が家の家族になった、猫に夢中です！家の中で、人が歩いている後ろをついてきたり、寝るときも同じ布団の中に入ってきたりすると、とても人懐っこい子です。仕事中に留守番させてしまうことが多いので、その時に猫が寂しくならないようなグッズを探しています。オススメのグッズがございましたら、ぜひ教えてくださいたいです！



## しゅふ100大解剖!

「アンケート調査の達人」の新サービス、「しゅふ100」「ママ100」「女子100」がスタート！内容や特徴を、担当者に聞いてみました！

Q1.

### どんなサービスですか？

ラッシュが抱える女性集団に、スピーディーに調査ができます。

結婚している女性が対象の「しゅふ100」  
子どもをもっている女性が対象の「ママ100」  
20代～70代の女性が対象の「女子100」  
以上の3種類からお選びいただけます。

女性100人  
アンケート



サイトは  
こちら

Q2.

### どんな方におすすめのサービスですか？

「商品開発のために、女性の意見を聞きたい」  
「主婦の声を集めたいが、手段がない」など、

女性の意見をすぐに調査したいという方に、おすすめのサービスです。

Q3.

### 納品までの流れは？

- ①お問合せフォームやお電話でお申し込みいただく。
- ②「主婦」「ママ」「女子」の中から選択いただき、最大5問までの設問を決定。
- ③100人に一斉調査  
※この間、お客様は待っているだけ！
- ④簡単なグラフ形式にて、調査結果を納品！

アンケート配信から、最短3営業日を目安に納品いたします。

ビジネスパーソン  
に  
聞いた!

『失敗』を成長につなげる為に  
必要なことランキング



1位

失敗したことを  
素直に認める

2位

失敗の原因を  
突き止める

3位

失敗を  
人のせいにし  
ない

4位

いつまでも  
落ち込まない

5位

チャレンジを  
続ける



失敗をきちんと受け止め、失敗の原因を追求し、前向きに取り組むことを徹底することで、一回り成長できると考えている人が多いようです。