

2019
OCTOBER

Rush International NEWS LETTER



Message from President

先月はお客様から社員が指導をされるというケースがいくつか発生しました。平たく言うとクレームです(汗)。

ゆとり世代の若者は「叱られ慣れていないから、打たれ弱い」というようなことをあちこちで聞きますが、それは同時に「叱る」立場にもなれないことを意味していると考えられ、非常に危機感を覚えます。部下や後輩を叱ることが苦手、という上司や先輩の下についた部下、後輩の子は、不幸以外の何物でもありません。

兼ねてから、教育という面で「優しいと甘やかし」の違いが大事だと私は考えてきました。本当に優しい人とは、心が強く、その人のためになることであれば、言うべきことはきちんとと言える人です。「悪者になりたくない、面倒なことは避けたい、私じゃなくても誰かが言ってくれるのを待とうかな」みたいな考えの人は、決して優しいわけではなく、上に立つ資格のない愚かな人です。

冒頭で触れた、今回のお客様からの指導(クレーム)は、とても愛情にあふれたものでした。そもそもラッシュの社員が配慮にかけ、責任を全うしていない行動をしたことがクレームの趣旨でしたが、お客様自身が、そのことをきちんと本人に指摘してくれて、本人と話し合う場を持ってくれました。普通であれば、そんな社員のいるラッシュに仕事を依頼することを辞めればいだけなのに、わざわざ言いくいことを言ってくれて、社員を叱って教育してくれたことに、感謝の気持ちでいっぱいです。

相手の立場に立ち、配慮をすることは、ラッシュの指針の中でも大事なコンテンツとして位置づけられており、毎週のように読み合わせを繰り返しているものの、なかなか浸透していないということも露呈し、個人的には落ち込むこととなりました。

指導される側としても、多分、年齢の近い先輩からのアドバイスの方が、すんなり聞きやすいものになるでしょうから中間層(ウチの20代後半メンバー)の成長が、重要なと身に沁みた一件でした。叱っていただいた当人は素直で優秀な子なので、自分でこの壁を乗り越えようとしてくれています。私はそれがとても楽しみです。



Rush Member File #14



Riho Matsuoka Birth: 8/1 Blood type: O

- Q. 最近ハマっていること / 和カフェ巡り Q. 今欲しい物 / 枕、スニーカー
Q. 好きな動物 / ペンギン
Q. ラッシュメンバーに一言! / 至らない点も多いですが頑張りますので、どうぞよろしくお願い致します。



水族館が好きでよく行きます!



甘いものを食べて紅茶を飲んでる時が癒しの時間です♪

Rush International News

～キャラクター紹介「もーちゃん」～

今回は、ラッシュのオリジナルキャラクターを紹介したいと思います。
その名も「もーちゃん」！
ミニチュアダックスフンドの女の子で、ハートの形をした尻尾と、
おへそがチャームポイントです！
頭の上にあるのは炎で、ラッシュのやる気や情熱を表しています。
皆様も、ぜひもーちゃんを覚えて下さいね！



女性100人に聞きました！



女性の本音大公開！のコーナー

第1回のアンケートは、「誕生日について」。

誕生日は1年に1回の重大イベント。

奥さんや彼女など、大切な方の誕生日をお祝いする際、ぜひ参考にしてみてくださいね！

Q1.

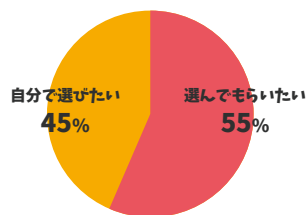
旦那さん(彼氏)に
ご自身の誕生日を
祝ってもらいたい？



「祝ってもらいたい」が100%！
やはり、皆さんお祝いをしたいと
思っているようです。

Q2.

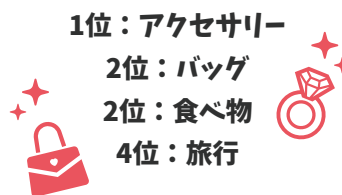
プレゼントは、
旦那さん(彼氏)に選んでもらいたい？
自分で選びたい？



「自分で選びたい」に
こんなにも票が集まるのは予想外でした。
一緒にショッピングへ行って
スレゼントを選ぶのも素敵ですね！

Q3.

誕生日プレゼントとして
買って嬉しいものは？



実は様々な回答が出て、
票に差がほとんどありませんでした。
女性の好みは千差万別。
アクセサリーを贈れば大丈夫！
...ではないので要注意です！



EDITOR'S NOTE



今月号から、「女性の本音大公開！のコーナー」が始まりました。
男性が、「女性はこんなことを思っているんだ！」と驚き、女性が「わかる～！」と
共感するような記事にしていきたいです！今後ともよろしくお願いたします。



Yamate Shiori



【本社】〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-6-27 EBSビル2F

Tel:052-950-6003 Fax:052-950-6004

【東京】〒108-0073 東京都港区三田2-14-5 Freund MITAビル8F

Tel:03-6811-5830 Fax:03-6811-5840

<https://www.rush-i.com>

【重要】ニュースレターに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望は

<news_letter@rush-i.com>までお願いします。

お届け先の変更や、ニュースレター送付不要の際もお知らせいただければ幸いです。