

Voice of Client

～お客様の声～

株式会社ぼてこ&ぼてじゅうさまは創業56年、三河を代表するお好み焼き店の老舗です。
Webサイトのメンテナンスやお客様アンケートの入力集計のお仕事をさせていただいております。

株式会社ぼてこ&ぼてじゅう 代表取締役社長 稲垣 龍史さま

●ラッシュとはどんなお仕事をされていますか？

ぼてこの広報宣伝役として色々お願いをしています。
お客様との距離を縮めて、リピート率の上昇や新規お客様獲得のお手伝いをしています。
また、以前はお客様アンケート調査を提案してもらい、私たちが良かれと思ってやっているサービスの意味がお客様に届いて無いことに気づき、反省することが出来ました。
そして、分析による問題のピックアップと対策にもご協力いただき、大変良かったと感じています。



稲垣 龍史さま

●ラッシュのどんなところが好きですか？

ラッシュさんの好きなところは、「女性パワー」です。男性に劣らぬパワーと実力と経験を持った素敵な女性が居るところです。
女性の考え方や魅力は根本的に男性とは別ものですし、母親と言う立場や経験を上手に仕事に活用しているところは、スゴいと思います。

●ラッシュへのメッセージ

大変、元気で明るい会社のイメージを持っています。
いろんなことにチャレンジして行く姿は、私も刺激を受けて「頑張ろう！」と言う気持ちになります。
「never give up！」の精神で、一緒に前に進んで行きましょう！

Rush Information

ラッシュ
紹介
コーナー

●2017 インターンシップ

8月23日から2週間、3名の大学生をインターンシップとして迎え、就業体験していただきました。資料作りや入力作業など毎日色々な業務を体験いただきました。みなさんとても意欲的で、こちらの方がたくさんのお話を学ばせてもらいました。そんな3人の研修の様子がラッシュのサイトに公開されています。ページの構成やアイデアは全てインターンシップ生が考えたんですよ。是非ご覧ください。

<http://www.rush-i.com/old/eventinfo/internship2017/>



Editor's note

編集
後記

今回初めて編集を担当することになりました、アシスタントの伊藤です。
先日 TV でバレーボールの試合を観戦しました。手に汗握る試合、テレビの前で「打てーっ！ やったー！」など娘や息子と大きな声をあげて応援しました。試合後は自分も試合をしていたかのように汗をかいており、なんだかすっきり。スポーツは見るのもするのも気持ちがいいですね。スポーツの秋、みなさまはする派でしょうか、それとも見る派でしょうか。

Wakaha Itou



[本社]〒460-0002 名古屋市中区丸の内 3-6-27 EBS ビル 2F TEL.052-950-6003 FAX.052-950-6004
[東京]〒141-0031 東京都品川区西五反田 3-7-6 レジディアタワー目黒不動前 2709 TEL&FAX.03-6303-9981
<http://www.rush-i.com>

Rush International News Letter



2017.10 Vol.12

Message from President

先月、15 年以上前に入居していた、名古屋市中区新栄にある「あいちベンチャーハウス」というオフィスビルで開催されたイベント、『Venture Meetup 2017』でラッシュの取組みを話させていただく機会がありました。ラッシュはこのオフィスビルの第 1 期入居企業です。
そもそもこのイベントのメインテーマは、AI (artificial intelligence = 人工知能) で、他社の社長さんの事例で具体的な AI ビジネスのお話を聞くことができ、とても勉強になりました。
これまで人間がやってきた作業で、一定の法則とか判断基準が持てるようなものは、どんどん自動化されていき、しかもそれを一瞬で行えたり、AI が自ら学習してスキルアップしていくビジネス環境はすでに存在し、これまでも何度もニュースや本などで見聞きしてきた「20 年後には無くなっている職業」をリアルに実感、想像できる良い機会でした。

実は私の愛車も、半自動運転な感じで、前の車に合わせて速度を変えて走っていくし、レーンからはみ出しそうになると教えてくれるし、駐車の時も「ちゃんと見えているからいいって！」と思うのですが（笑）ピーピー色んな音と注意の音声でおせっかいしてくれます。しかし、私は運転すること自体が好きなので、実は付加されている自動制御の機能はほとんど活用していません。

今回の勉強で、ラッシュの仕事内容と AI は、実は非常に相性が良いと気づきました。今後、AI の更なる浸透で、確かに社員の仕事の一部はなくなるのですが、AI との共存、補完関係でいられるスキルがある社員を増やして、お客様へのサービスをより充実させるカタチで提供していく方向性が固まりました。ラッシュは AI ではできない部分を大事にしながら、更なる効率化に AI の力を有効に活用していこう、と考えています。自分でも今後のラッシュが楽しみです。（笑）



Mamiko Kurata

弊社スタッフからの情報発信コーナー

今月のお題
あなたはスポーツ
見る派？する派？



只今産休中！

ディレクター 武田

スポーツはテレビで見る派です。世界大会とかオリンピックはジャンル問わず注目してしまいますね！(少し前はグラチャンバレー)ミーハーなので、スーパーブレイを見るとスポーツしたいなあって、思います。



アシスタント 早川

スポーツはやるのも見るのも好きです。最近では夫からロードバイクをお下がりでもらって走り始めました。天気の良い日は通勤で乗っていますが、涼しくなってきたので、走りやすく風が気持ちいいです。



長谷川

スポーツは学生の時はテニスをしてました。今は昔のように身体が動かないので、やっていませんが息子が陸上をやっているの、応援にまわっています！



辻

スポーツはどちらかというとする方が好きです。中でもボウリングが好きで、週に1回以上は通っています。最近ベストが200を超えました！



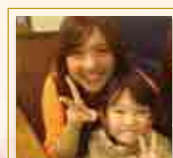
ディレクター 堀田

スポーツはするほうが好きです。数年前は私主催で「運動しよう会」チームを作っていました。現在はチーム解散し、めっきりスポーツをなくなり・・・体を動かしたい～～とムズムズしています。



アシスタント 伊藤

スポーツもしますが、どちらかといえば見る派です。特にスケートの試合は毎冬見ます。真央ちゃんが名古屋出身だったこともあり、応援にも熱がはいります。一度スケート場で生の試合を観戦したいと思います。



大西

わたしは高校3年間バレーボール部に所属しキャプテンをつとめていました！とにかくバレーボールが大好きでTVも録画してナイスプレーを何度も巻き戻して見ます(笑)今年からまたバレーボールのチームに入れてもらいプレーしてます！週に2回！本当に本当に楽しくて仕方がないです♡



土井

スポーツはやるのも見るのもあまりしませんが、女子バレーは大好きで毎回見ます！あっという間に試合が進んでしまうので1秒たりとも目が離せません！あのドキドキ感と勝った時の嬉しさはとてお癖になるものがあります！



代表 倉田

断然「する派」です。土日はバレーボール、バレーが休みだとゴルフ、週1で筋トレとストレッチ、たまにテニス・・・と昔から体育会系なので身体が続く限り「する派」でいたいですね。もちろん、自分がするスポーツは観戦するのも楽しいです。



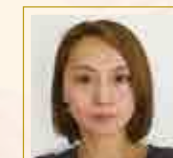
チーフディレクター 桑山

家族でモータースポーツ観戦をよくします。専らTV観戦ですが、鈴鹿サーキットに観に行くことも。息子はバイクのロードレースが大好き。私より7歳の息子の方が、レーサーやヘルメット・バイク車種について、詳しくなってきました・・・(苦笑)



アシスタント 永易

あえて言うなら見る派です！スポーツするのが苦手で、見るのもそんなに興味ありません笑。夫がバスケットをするので、たまーに見に行きますが、未だにルールがよくわかりません。そんな具合ですが、ヨガを習いたいと思う今日この頃です。



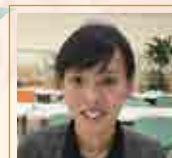
太田

私はスポーツは観戦するのも好きですがアクティブに動くのが好きなので、するほうがどちらかと言うと好きです。レジャースポーツ中心ですが、最近はテニスを少しやったりします。広く浅く楽しんでいます♪



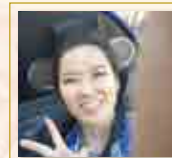
小島

体力には自信がありませんが、スポーツをする方が好きです。中学生の頃は卓球部のダブルスで大会に出場していました。今も、卓球が一番好きで得意なスポーツです。



清野

スポーツは見るのも、するのも大好きです。ですが、最近では見るのみで全く運動はしてないです。運動不足なので、運動しなくてはいけないなぁと思っけていてもなかなか行動に移せずにいます。



西川

するのを見るの、そんなに興味ありませんが、するとしたらキャッチボールです。つまらなそうに見えましたが、意外に楽しい事に気がきました。



リーダー 東中

スポーツは見る専門です。テレビ観戦もしますが、断然生で見たい派です。サッカーや野球も球場へ行きたいですし、行っちゃいます。何年前に両国国技館まで行って相撲を見て来ましたが、初めての升席で生の相撲を見て感動しました。



野々垣

スポーツは見るの、するのも好きです。ずっとバドミントンをやっていたのでテレビ観戦はバドミントンが一番楽しいです。また始めようかと思い、練習に参加する約束をとりつけたところで♪



三谷

私はスポーツをする派です！友人とたまにラウンドワンでスポッチャやボウリングをします。球技が好きで、卓球やバドミントンをする事が多いです！ただ、普段はあまり身体を動かさないで、スポーツをした次の日は筋肉痛で全身痛くなってしまいます…(笑)



杉原

スポーツはもっぱら見る派です。フィギュアスケート、サッカー、テニス、お正月は箱根駅伝など。広く浅くいろいろ見て、楽しんでいます。最近では涙腺が緩みやすくなってきて、感動して涙することも多いです。



田中

スポーツは普段あまり見ないのですが、サッカーの日本代表の試合は家族皆でテレビで観戦しています。難しいルールはよくわかりませんが得点が入ると物凄く盛り上がります。



成瀬

スポーツは観戦専門です！！野球とサッカーは時々球場まで行って観戦しています！ユニホームを着て美味しいご飯を食べながら応援するのが一番楽しいです！いつかは他の競技も生で観戦してみたいです♪



中西

スポーツは観戦派です。子供が剣道をしているので、マイナーですが応援している間に剣道観戦が好きになりました。一瞬に勝負が決まる瞬間がスカッとして気持ちいいです。



高木

スポーツ観戦が好きです。特にバレーボールが熱いです！テレビで応援するばかりなので、いつか生で見たいです。肌がビリビリするくらいの迫力なんですね。



近藤

スポーツはする派です。社会人になってから、ジムに通ってヨガやエアロビをやっている時期もありました。涼しくなってきたので、ウォーキングでも始めようかと思っているところです



リーダー 中島

スポーツは見る派です。娘が小学生の頃はバレーボール、中学では陸上部なのでこの何年間はもっぱら娘の応援で歓声を上げています。11月に中学最後の駅伝大会があり二連覇&区間賞目指して毎日頑張ってるので今から楽しみですヽ(^o^)/



加藤

私は完全な見る派です。プロ野球やJリーグ、実業団バレーボールなどの観戦もよく出かけていました。今はTV観戦専門、子供たちの応援専門ですが、、東京オリンピックでの現地観戦が今の夢です。



杉山

スポーツ観戦に全く興味が無いので、「する」派でしょうか…。学生時代は陸上部でしたが、それ以降何もしていないので、公園にバドミントンでもしに行こうかと思っています。