

事業内容
販売促進支援コンサルティング、
顧客管理、データ入力、web作成など

住 所 名古屋市中区丸の内 3-6-27 EBSビル 6F
電 話 052-950-6003
URL http://www.rush-i.com

代表者
代表取締役
倉田 満美子 氏

設 立 平成 14 年
資本金 1 千万円
従業員 10 名

取り組みの概要

柔軟な勤務環境を整備するとともに、社員が相互にワークシェアとスケジュールシェアを行って「お互い様」の精神でサポートし合い、女性が長く働き活躍できる体制と風土を確立。



代表取締役 倉田氏

女性が長く働き活躍できる体制を整備し、女性視点を打ち出した販促支援事業で売上の大幅増を達成

当社は、仕事と家庭を両立して働き続けることができる会社づくりを設立方針として、働き方を柔軟化し評価を公正にしていくことで社員が長く働き活躍できる体制の整備を進めてきました。事業の柱である販促支援コンサルティングでは、顧客の商品やサービスの売上高増や集客力増を図るために、家庭の財布を握る女性のニーズや視点を必要とし、経営戦略上においても女性の企画力や発想力を活かすことが重要で、女性中心に採用してきました。

現在では、社員 10 名のうち 7 名が女性であり、大半が子育て中ですが、20代から 50代までとライフステージの異なる段階にいる幅広い年代の女性同士がフォローし合って活躍しています。販促支援コンサルティング事業の「オンナゴコロ調査隊」と銘打ったサービスは、女性視点を打ち出したことが強みとなり、女性をターゲットとした商品やサービスを展開し、女性のニーズや使用感などを商品開発に活かしたい企業からの依頼が増加し、とりわけ男性社員ばかりの顧客からは重宝され、販促支援事業の売上が 3 倍に増加しました。

制度導入や在宅勤務の環境整備、ワークシェア・スケジュールシェアなどによる柔軟な勤務体制の実現

ライフステージに応じた短時間勤務、夏休みなどの子連れ出勤、学校行事休暇などの制度の導入、また、テレワークを安全に行うための VPN (Virtual Private Network) を構築して、家庭の事情で休んでも手が空いた時に作業やメール確認などの在宅勤務ができる環境を整備しました。

制度を整えても、一人で業務を抱え込んでしまったり早退の理由が分からなかったりして社員の間に軋轢を生むことがあります。そこで当社では、毎朝の朝礼で、その日どのような業務を担当するかを確認し合い、外出や早退などでオフィスを不在にする場合の理由や行先を事前に報告します。また、顧客への業務メールを全社員へ bcc 送信するとともに、情報共有・タスク管理機能を持つコミュニケーションツールを導入して全社員がプライベートの予定についても開示して、業務の進捗状況に加えて日々のスケジュールに関しても互いに共有して信頼し、「お互い様」の精神で助け合う、小さな会社ならではの風土をつくり上げました。相互にフォロー、サポートしあうことで、顧客への影響なく柔軟な勤務体制をとることが可能となり、家庭と仕事の両立の困難を理由とする退職社員がゼロとなりました。また、トップが各社員の業務や進捗状況を見極めながら業務の割振を指示・変更し、急な休みでも支障を来さないよう配慮しています。

社員個々の課題を明確化し評価へ反映させる仕組みづくり

多様な働き方をする社員を公正に評価するためには、予め期待する役割や業務の水準などについてトップと社員が相互に理解し納得しておく必要があります。当社では経営理念に基づいた行動指針を毎期策定し、事業計画や目標と社員個人のミッションをまとめて、小冊子として全社員に配布しています。ミッションの設定では、社員自身が目指す行動レベルを定め、足りないところをトップがコメントします。週に一度、朝礼の際に自身のミッションを読み上げ、ミッションに沿って前週どのような行動をとったか報告することで、社員のプロフェッショナルマインドを育成しています。評価は、時間で働くという概念より仕事の内容・質を重視して、ミッションに沿った行動をとって成果を上げられたかどうかで判断し、残業の時間制限 (1ヶ月5時間まで) を設けて生産性も評価対象としています。ワーク・ライフ・バランスを実現しつつ、評価基準の設定により、社員の能力とモチベーションアップを図り、会社としての生産性を下げずに利益率を維持できるようにし、高い労働分配率を実現しています。



打ち合わせ風景