



# Voice of Client

～お客様の声～

株式会社ぼてこ＆ぼてじゅうさまは創業56年、三河を代表するお好み焼き店の老舗です。  
Webサイトのメンテナンスやお客様アンケートの入力集計のお仕事をさせていただいております。

株式会社ぼてこ＆ぼてじゅう 代表取締役社長 稲垣 龍史さま

●ラッシュとはどんなお仕事をされていますか？

ぼてこの広報宣伝役として色々お願いをしています。  
お客様との距離を縮めて、リピート率の上昇や新規お客様獲得のお手伝いをしていただいているです。  
また、以前はお客様アンケート調査を提案してもらい、私たちが良かれと思ってやっているサービスの意味がお客様に届いて無いことに気づき、反省することが出来ました。  
そして、分析による問題のピックアップと対策にもご協力いただき、大変良かったと感じています。



稻垣 龍史さま

●ラッシュのどんなところが好きですか？

ラッシュさんの好きなところは、「女性パワー」です。男性に劣らぬパワーと実力と経験を持った素敵な女性が居るところです。  
女性の考え方や魅力は根本的に男性とは別ものですし、母親と言う立場や経験を上手に仕事に活用しているところは、スゴいと思います。

●ラッシュへのメッセージ

大変、元気で明るい会社のイメージを持っています。  
いろんなことにチャレンジして行く姿は、私も刺激を受けて「頑張ろう！」と言う気持ちになります。  
「never give up！」の精神で、一緒に前に進んで行きましょう！

Rush Information

ラッシュ  
紹介  
コーナー

● 2017 インターンシップ

8月23日から2週間、3名の大学生をインターンシップとして迎え、就業体験していただきました。資料作りや入力作業など毎日色々な業務を体験いただきました。みなさんとても意欲的で、こちらの方がたくさんのこと学ばせてもらいました。そんな3人の研修の様子がラッシュのサイトに公開されています。ページの構成やアイディアは全てインターンシップ生が考えたんですよ～。是非ご覧ください。

<http://www.rush-i.com/old/eventinfo/internship2017/>



Editor's note

編集  
後記

今回初めて編集を担当することになりました、アシスタントの伊藤です。

先日TVでバレーボールの試合を観戦しました。手に汗握る試合、テレビの前で「打てーっ！やったー！」など娘や息子と大きな声をあげて応援しました。試合後は自分も試合をしていたかのように汗をかいており、なんだかすっきり。スポーツは見るのもするのも気持ちがよいですね。スポーツの秋、みなさまはする派でしょうか、それとも見る派でしょうか。

Wakaha Itou



[本社]〒460-0002 名古屋市中区丸の内 3-6-27 EBSビル2F TEL.052-950-6003 FAX.052-950-6004  
[東京]〒141-0031 東京都品川区西五反田 3-7-6 レジディアタワー目黒不動前 2709 TEL&FAX.03-6303-9981  
<http://www.rush-i.com>

# Rush International News Letter



2017.10 Vol.12

## Message from President

先月、15年以上前に入居していた、名古屋市中区新栄にある「あいちベンチャーハウス」というオフィスビルで開催されたイベント、『Venture Meetup 2017』でラッシュの取組みを話させていただく機会がありました。ラッシュはこのオフィスビルの第1期入居企業です。

そもそもこのイベントのメインテーマは、AI(artificial intelligence=人工知能)で、他社の社長さんの事例で具体的なAIビジネスのお話を聞くことができ、とても勉強になりました。これまで人間がやってきた作業で、一定の法則とか判断基準が持てるようなものは、どんどん自動化されていき、しかもそれを一瞬で行えたり、AIが自ら学習してスキルアップしていくビジネス環境はすでに存在し、これまで何度もニュースや本などで見聞きしてきた「20年後には無くなっている職業」をリアルに実感、想像できる良い機会でした。

実は私の愛車も、半自動運転を感じで、前の車に合わせて速度を変えて走っていくし、レーンからはみ出しそうになると教えてくれるし、駐車の時も「ちゃんと見えているからいいって！」と思うのですが（笑）ピーピー色んな音と注意の音声でおせっかいしてくれます。しかし、私は運転すること自体が好きなので、実は付加されている自動制御の機能はほとんど活用していません。

今回の勉強で、ラッシュの仕事内容とAIは、実は非常に相性が良いと気づきました。今後、AIの更なる浸透で、確かに社員の仕事の一部はなくなるのでしょうか、AIとの共存、補完関係でいられるスキルがある社員を増やして、お客様へのサービスをより充実させるカタチで提供していく方向性が固まりました。ラッシュはAIではできない部分を大事にしながら、更なる効率化にAIの力を有効に活用していく、と考えています。自分でも今後のラッシュが楽しみです。（笑）

Mamiko Kurata



