

## News Letter

## Message from President

3月は年度末、みなさんも同様かと思いますが、私もいつにも増して慌ただしい日々を送っています。さて、今回は仕事における責任について書いてみたいと思います。

先月、ラッシュにとって、とても重大な事件が起きました。内容詳細は伏せておきますが、確認をしっかりとらなかった故のうっかりミスが発生し、会社としてかなりの損害が発生しました。

社員のみんなは日々、一生懸命クライアントに向き合って、少しでも多く感謝してもらいたいという気持ちで働いてくれています。そうやって利益を積み重ね、そこから給料やボーナスを支給したり、会社の環境を整えたりします。その苦労や頑張りが一瞬で水泡に帰してしまい、みんなでがっくりと肩を落とすことに・・・。

営業マンが不注意で事故を起こして営業車を破損させてしまったら、修理代を給料から引く、という話は、取引先などでも時々耳にします。会社が従業員に対して損害賠償請求を行うこと自体は、労働基準法によって禁止されているわけではありません。学生時代に使っていた六法全書を久々に引っ張り出して条文を読んで、ネットで判例を探してみました。私は法律の専門家ではないので、詳しくはわかりませんが、「責任制限の法理」といって、ミスしたからといって、すべての責任を社員個人に求めるのはダメなんじゃないの？という考えが一般的のようです。しかしながら、再三、注意したにもかかわらず、いい加減な仕事の仕方、会社に損害を与えたというような場合や、会社でのルールを知っていたのに守らず、同様に損害を発生させた社員が、100%とはいかないまでも、個人で損害賠償をするケースは判例でも多々あるようです。

もちろん、社員のミスで会社に損害が発生した事はこれまでも何度かありましたが、ラッシュでは社員個人に弁済させたことはありません。人間なのでミスは0にはできないでしょうが、自分のうっかりミスや気の緩みで会社が多大な損害を被るかもしれない、ということ社員には常に意識して、仕事をしてもらいたいと思います。それが社員の当然の責任、そしてそんな風に日ごろからしっかり頑張る社員(ここ、前提です!)が、万一ミスした時でも、金銭的に守るのが、会社の責任だと思っています。

みんな、本当はすごくショックだろうな、と思うのですが(私もショックです)、また頑張って、リカバリーしていこう!と前向きな社員たちに感謝です。

Mamiko Kurata



## RUSH MEMBER FILE #06



Mariko Sugihara

Birth:8/5 Blood type:AB

今月は、ラッシュの杉原が登場!

## Q 最近ハマっていること

愛知県清須市のパン屋さん、『ブーランジェリーヤマガワ』のバゲット。

## Q 今欲しいもの

掃除が楽になると嬉しいので、ロボット掃除機。

## Q 一ヶ月休みがあったら何をします?

ヨーロッパの世界遺産巡り。モンサンミッシェル、サグラダファミリアなど、行きたいですね。

## Q 最近笑ったこと

サンドウィッチマン伊達さんのカロリーゼロ理論。ドーナツもカロリーゼロなんです。

## Q 座右の銘

Happiness depends upon ourselves.  
幸せかどうかは、自分次第である。

食べ出したら止まりません!一本いけます。



ドーナツは穴が開いているからカロリーゼロ

「アンケートの達人」がリニューアルしました！



もっと売上をアップしたい！

自社の何が悪いのか分からない！

お客さまにもっと満足をしてもらいたい！！



CS達人はこのようなお悩みを  
女性目線の満足度調査で解決します！



ラッシュメンバーで意見を出し合い、  
作成した達人シリーズ第1弾です！  
是非ご覧ください！



QRコードでスマホからも簡単アクセス！

CSの達人サイト <https://www.rush-i.com/cs/>



07

## Rush お役立ちコーナー「SSL化について」



SSLとは、**Secure Sockets Layer** の略です。

簡単に言えば『普通よりセキュリティレベルの高いデータ通信方法』です。インターネット上では日々、氏名や住所、パスワード、クレジットカード番号といった個人情報が送受信されており、暗号化しないままだと悪意のあるユーザーに情報を読み取られて悪用されてしまったり、ページを改ざんされてしまう恐れがあります。WebサイトをSSL化することで、ユーザーは安心してフォームに個人情報などを入力・送信することができるのです。

Chromeブラウザによる非SSLサイトの警告が2018年7月より開始し、「保護されていません」という警告が出るようになりました。非SSLサイトにChromeブラウザで訪れたユーザーは「このサイト危ないかもしれない…」と誤ってしまいます。当然そうなった場合は、離脱するユーザーが多くなるでしょう。Googleは離脱率もSEOの評価要因にしているはずなので、順位も下がり、他のブラウザからの流入数も下がると考えられます。

Webサイトをお持ちの皆さま、SSL化されていない場合は、なるべく早めのSSL化をおすすめします！

### Editor's Note

Moeka Tsuji

3月3日は「桃の節句」雛祭りですね！ひなまつりは元々は中国から伝わった「五節句」という行事の一つで、紙などで作った人形で自分の体を撫でて穢れを移し川に流すことで邪気祓いをする行事として広がったそうです。日本には数多くの伝統行事がありますが、起源を調べてみるのもおもしろいですね。

